

PRIVACYVERKLARING

FPS-MACHINES B.V.
EUROPALAAN 15
5121 DH RIJEN
NEDERLAND

FPS-MACHINES.NL
INFO@FPS-MACHINES.NL

1. ALGEMENE INFORMATIE

A. PRIVACY

- i. FPS-Machines B.V. neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze website of wanneer u deze gegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier.
- ii. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is FPS-Machines B.V. de verwerkingsverantwoordelijke.

B. SAMENVATTING

Wij spannen ons in om de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt zorgvuldig te verwerken. Met deze privacyverklaring bieden wij u een helder overzicht van:

- a. De doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken
- b. Welke persoonsgegevens wij van u kunnen verwerken
- c. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren
- d. Met welke (sub)verwerkers wij samenwerken
- e. Welke rechten u heeft onder de AVG
- f. Welke maatregelen wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen

2. EEN OVERZICHT VAN DE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Van u als websitebezoeker of formuliergebruiker

- i. Naam (volledige naam, voorletters, roepnaam, officiële voornamen)
- ii. Bedrijfsnaam
- iii. E-mailadres
- iv. Telefoonnummer

3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens

- i. FPS-Machines B.V. verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.

4. WAAROM EN HOELANG WIJ GEGEVENS NODIG HEBBEN

A. DOELEINDEN

- i. Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

1. Contact en communicatie

- Om contact met u op te nemen naar aanleiding van een ingevuld contactformulier. Het BSN wordt ook gebruikt om te controleren of de juiste persoon wordt gekoppeld aan het zorgdossier en de verzekeringsgegevens.

B. BEWAARTERMIJNEN

i. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.

5. VERWERKINGEN DOOR DERDEN

i. Wij delen uw gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Momenteel maken wij gebruik van:

- RB-Media (websitebeheer)
- Google Analytics (geanonimiseerd)
- Microsoft Clarity (geanonimiseerd)

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om minimaal hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

6. UW WEBSITEBEZOEK IN KAART

A. COOKIES

i. fps-machines.nl maakt gebruik van:

- Functionele cookies: voor een goede technische werking van de website
- Analytische cookies: voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van de website
- Marketing cookies: voor het tonen van relevante advertenties

B. COOKIE-INSTELLINGEN

i. Bij uw eerste bezoek aan onze website kiest u zelf welke cookies u accepteert. Niet-functionele cookies worden pas geplaatst na uw actieve toestemming. U kunt uw voorkeuren altijd aanpassen via de cookie-instellingen in de cookiebanner op de website.

7. GEGEVENS INZIE, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. UW RECHTEN

i. U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Correcties door te geven
- De verwerking te beperken
- Uw gegevens te laten verwijderen
- Uw gegevens over te dragen aan een andere partij
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

ii. U kunt een verzoek indienen via info@fps-machines.nl

iii. Ter verificatie kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij uw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

iii. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

8. KLACHTRECHT

A. INTERNE AFHANDELING

i. Bij klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u ons mailen via info@fps-machines.nl. Wij proberen deze samen met u op te lossen.

B. AUTORITEIT PERSOONSgegevens

i. Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

9. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

A. SSL-ENCRYPTIE

i. fps-machines.nl gebruikt een beveiligde SSL-verbinding (https) om uw gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang.

B. MAATREGELEN

i. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, waaronder:

- SSL-certificaat voor beveiligde verbinding
- Toegangsbeheer met 2FA
- Beveiligde back-ups
- Beperkte toegang tot systemen en e-mail

10. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

i. FPS-Machines B.V. kan deze privacyverklaring wijzigen. In de verklaring wordt altijd aangegeven welke versie de meest recente is. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen.

11. CONTACT

FPS-Machines B.V.

KvK-nummer: 70617880

E-mail: info@fps-machines.nl

Telefoon: 085-2126933

Contactpersoon: Frank van de Staak